

# WHEN A DISASTER STRIKES

# DON'T GET OVERCHARGED

If the government declares an emergency, increasing the price of goods and services **10%** or more may be price gouging.



## 1 BE AWARE

Price gouging is a crime.

After a disaster, price increases can occur at grocery stores, gasoline stations, housing, emergency and medical supply stores, and construction or repair services.

## 2 IDENTIFY

If you think a store or service provider is committing price gouging, compare prices prior to the state of emergency and in areas not affected by the disaster.

Consumers are protected from a price increase of 10% or more for 30 days on goods and services and for 180 days on contractor-related services. Keep detailed records of purchases you make during a declared emergency.

## 3 REPORT

If you believe you were a victim of price gouging, contact our department to file a complaint by calling (800) 593-8222 or visit us online at [dcba.lacounty.gov](http://dcba.lacounty.gov).



LOS ANGELES COUNTY  
**CONSUMER &  
BUSINESS AFFAIRS**



# CUANDO OCURRE UN DESASTRE

## EVITE LOS SOBRECARGOS

La manipulación de precios puede ocurrir cuando el gobierno declara una emergencia y hay aumentos en precios de productos y servicios de **10%** o más.



### 1 Tenga cuidado

La manipulación de precios es un crimen.

Después de un desastre, el aumento de precios puede ocurrir en los mercados, gasolineras, viviendas, tiendas de emergencia y productos médicos, y servicios de construcción o reparación.

### 2 Identifique

Si usted piensa que una tienda o proveedor de servicios está manipulando los precios, compare los precios antes de la emergencia y en áreas no afectadas por el desastre.

Los consumidores son protegidos contra aumentos de precio de 10% o más en productos por 30 días y durante 180 días del desastre declarado en los servicios relacionados a contratistas. Mantenga documentación detallada de sus compras que realice durante una emergencia declarada.

### 3 Reporte

Si cree que es víctima de la manipulación de precios comuníquese con nuestro departamento para solicitar un formulario para una queja. Llame al número (800) 593-8222 o visítenos en línea al [dcba.lacounty.gov](http://dcba.lacounty.gov).



LOS ANGELES COUNTY  
CONSUMER &  
BUSINESS AFFAIRS