



AUTORIDAD DE VIVIENDA DE SOUTH GATE

LISTA DE ESPERA DE VALES DE ELECCIÓN DE VIVIENDA

PREGUNTAS FRECUENTES

• **P: ¿Cómo puedo obtener ayuda con mi solicitud?**

R: Si necesita ayuda para completar su solicitud, puede comunicarse con la SGHA por correo electrónico a sghousing@sogate.org o llamando al (323) 563-9534 para programar una cita. Las citas se programan por orden de llegada.

• **P: ¿Cómo sé si mi solicitud fue recibida?**

R: Una vez que haya enviado su solicitud, debería recibir una confirmación automática en el correo electrónico utilizado para la creación de la cuenta en waitlistcheck.com, así como un número de recibo en su portal una vez que envíe su solicitud. Si no recibió un correo electrónico o un recibo, puede volver a intentar enviar otra solicitud.

• **P: ¿Cuándo se me notificará si soy seleccionado de la lotería?**

R: Una vez cerrada la lista de espera, la SGHA deberá verificar los datos del solicitante y certificar la lista de espera. Este proceso se completará antes del 30 de junio de 2024. Una vez finalizado el proceso, se enviará un correo electrónico de notificación a todos los solicitantes que hayan sido incluidos en la lista de espera confirmando su número de puesto en función de sus preferencias.

• **P: ¿Cómo se determina mi posición?**

R: Su posición se determina en función de las preferencias elegibles de SGHA que se aplican a su hogar. Una vez que lo llamen de la lista de espera para la elegibilidad, deberá proporcionar prueba de las preferencias reclamadas en el momento de su solicitud. Las preferencias de SGHA son las siguientes: 1. Veteranos, 2. Trabajar/Vivir en South Gate, 3. Mayor de edad, 4. Discapacitados, 5. Desplazados.

• **P: No fui seleccionado de la lotería, ¿qué sucede después?**

R: Si no es seleccionado de la lotería, es posible que no lo ayudemos de nuestra lista de espera. Puede esperar hasta que se vuelva a abrir la lotería de la lista de espera de SGHA para presentar su solicitud, así como solicitar cualquier otra lista de espera que esté abierta de otras Agencias de Vivienda Pública (PHA).

• **P: ¿Cuánto dura la espera?**

R: La espera depende del número de solicitantes colocados en la lista de espera, el número de personas que abandonaron el programa y el nivel de financiación que la Autoridad de Vivienda recibe de HUD. Por lo general, la espera puede durar años.

• **P: ¿Cómo puedo verificar mi estado después de haber sido seleccionado de la lotería?**

R: Puede verificar el estado de su solicitud visitando waitlistcheck.com utilizando la misma información que utilizó para crear su cuenta.

• **P: ¿Qué debo hacer si he tenido algún cambio desde el momento en que presenté la solicitud por primera vez?**

R: Si ha tenido algún cambio desde el momento en que presentó la solicitud, debe informar a la SGHA por escrito para que podamos realizar las actualizaciones necesarias. Los cambios incluyen, entre otros, cambios en la dirección, el número de teléfono, la adición o eliminación de miembros del hogar, etc. **Tenga en cuenta:** Usted es responsable de actualizar la SGHA sobre cualquier cambio en su hogar. La SGHA enviará periódicamente formularios de verificación por correo a los solicitantes en la lista de espera para confirmar la información del hogar. Si no responde en el plazo indicado, será eliminado de la lista de espera.

• **P: Si recibo un cupón, ¿puedo usarlo en una unidad en la que ya estoy viviendo?**

R: Tal vez, si su lugar de residencia actual se encuentra dentro de nuestra jurisdicción, dentro del presupuesto permitido para el tamaño de su hogar y pasó las Normas Nacionales para la Inspección Física de Bienes Raíces (NSPIRE, por sus siglas en inglés), entonces puede usar su cupón en su unidad actual. Se proporcionará más información al respecto en el momento de la emisión del comprobante.